



Interpunctie

Praktijk voor psychosociale hulpverlening

Nellie Timmermans-van de Kamp
Smientdonk 2 5467 CA Veghel
www.interpunctie.nl
info@interpunctie.nl
0413-310795 of 06-21592435



Zo'n last van haar scherpe tong

Een cliënte van mij kon niet opschieten met haar schoondochter. Telkens sloeg de vlam in de pan. Het waren beide zeer kritische dames, die bovendien de ander bekeken als een "moeilijk mens". Met dat soort verwachtingen krijg je vaak ook het effect dat de ander zich gedraagt als "moeilijk mens".



De schoonmoeder in kwestie was erg gesteld op goede omgangsvormen en had zo haar wensen bij wie de eerste stap moest zetten bij felicitaties, etc. Ook zat ze vaak te wachten op een bloemetje als er problemen waren geweest. Dat ervoer zij als een triomf: zie je wel, ik krijg een bloemetje, dus de ander beseft

dat hij/zij fout was. Ook moest haar direct koffie worden ingeschonken als zij binnenkwam. Gebeurde dat niet direct, dan kreeg men dat te horen.

Schoondochter had al vaak moeite gedaan om goed met haar schoonmoeder op te schieten maar niets hielp. Ze durfde amper nog in de buurt te komen, als schoonmoeder ergens was. "Ze heeft gewoon een hekel aan mij" zei schoondochter tegen haar man, niet beseffend dat schoonmoeder ook bij anderen zich tamelijk kritisch gedroeg.

Toen haar man zei dat veel mensen zijn moeder vaak probeerden te mijden om haar scherpe tong, zag schoondochter dit als een bevestiging van haar eigen gelijk. Ze begreep dat het niet zozeer met haar te maken had, dat ook anderen vaak last hadden van de scherpe tong van schoonmoeder.

Schoondochter was tamelijk angstig en totaal niet assertief, maar begon weer meer met schoonmoeder om te gaan, echter het ging meteen weer mis. Eerst wilde ze haar schoonmoeder nog een beetje sparen, maar toen die zoals gewoonlijk reageerde zei schoondochter: "het ligt echt niet aan mij dat het tussen ons zo stroef gaat". Schoonmoeder werd woedend, en brieste "dus het ligt aan mij?!?!"

Het heeft even gekost voor dat de dames met mijn hulp weer on speaking terms kwamen. Als men allebei wat assertiever had gecommuniceerd was dit probleem nooit zo uit de hand gelopen.