



## Is “sorry” nu echt zo’n moeilijk woord?

Het schijnt een erg moeilijk woord te zijn: “sorry”. Vooral veel mannen vinden het een lastig woord. Toch is het een woord wat veel goed kan maken als je iets verkeerd hebt gedaan. Natuurlijk is sorry-zeggen pas van waarde wanneer men het echt meent! Kleine kinderen zeggen vaak: *“Ik heb toch sorry gezegd?!”* Daarmee moet dan de kous af zijn.

Maar een welgemeend excuus als je iets verkeerd gedaan hebt, kweekt veel goodwill. Denk maar eens aan de laatste keer dat iemand iets uit zijn handen liet kletteren wat in honderd stukken op de tegelvloer lag. Wanneer hij met een rood hoofd “sorry” mompelde, dan is de meest voorkomende reactie al snel: *“het hindert niks”* of *“dat kan iedereen gebeuren”*. Ook snel “sorry” zeggen als je tegen iemand opbotst, als je een deur vergeet open te houden of iemand per ongeluk onderbreekt in zijn betoog vindt niemand een probleem.

Waarom nemen mensen de verantwoordelijkheid niet voor hun vergissing, zou je denken. Fouten maken is vervelend. Niemand is er trots op. Maar toch: het blijft menselijk. Wat is dan het probleem met excuses aanbieden voor grotere fouten?? Het heeft met je zelfbeeld te maken.

Het kan moeilijk zijn om jezelf te zien als iemand die een ernstige vergissing kan maken. De eerste reactie is dan: ontkennen, anderen de schuld geven of verbloemen. Kinderen zeggen ook vaak *“dat heb ik niet gedaan, het was zijn schuld”* wijzend naar het kleine broertje. Als kind waren we bang voor straf, nu zijn we vooral bang voor de aantasting van onze geweldige identiteit. We moeten perfect zijn.

Lang niet alle mensen hebben geleerd hun fouten toe te geven. Men denkt dat het toegeven van fouten hen als mens slechter of minder maakt. Het tegendeel is echter waar: een fout ruitelijk erkennen is juist krachtig en wordt men over het algemeen gewaardeerd.

Mw. N. Timmermans-van de Kamp  
Interpunctie, Smientdonk 2, 5467 CA Veghel info@interpunctie.nl  
tel. 0413-310795 tel.06-21.59.24.35. [www.interpunctie.nl](http://www.interpunctie.nl)