



Interpunctie

Praktijk voor psychosociale hulpverlening en bureau voor coaching, mediation en reïntegratie

Steeds meer registratiewerk (onderwijs, maar ook bij hulpverleners)

Ik zag onlangs een TV-programma over de toename van registratieformulieren in het onderwijs. Nu ging dit specifiek over het onderwijs, maar er zijn een heleboel vakken (denk bv. aan huisartsen) die steen en been klagen over het registreren van allerlei (soms nuttige, maar meestal) onbenulligheden. Plannen worden gemaakt, formulieren moeten worden bijgehouden, tot men er ziek van wordt. Ik hoorde iemand zeggen: soms worden er zoveel plannen gemaakt, dat er geen tijd meer is om ze uit te voeren.....Te gek voor woorden, toch?!

En daardoor nam de stress toe en waren er zoveel uitvallers in het onderwijs. Dat begrijp ik volkomen. Iemand kiest voor een bepaald vak, liefst met hart en ziel. Zoals in het onderwijs, maar ook als verpleegkundige, als maatschappelijk werkende, als huisarts. Dat daarbij administratie nodig is, staat buiten kijf.

Als je als leerkracht meer tijd moet investeren in formulieren en vergaderen dan aan de klas en de leerling, dan is er iets fout. Ook een huisarts moet niet belast worden met idiote formulieren maar moet zijn tijd besteden aan de patiënt. Dan voelt de leerkracht, de huisarts, de hulpverlener geen werkdruk, dat vindt hij/zij leuk. De werkdruk ontstaat pas wanneer men zich bezig moet houden met onbenullige zaken.

Maar het is allemaal doorgeslagen. Bij leerkrachten zijn er weer andere instanties die hierom vragen dan bij huisartsen, maar overal wil men het naadje van de kous weten. Soms om zich in te dekken, soms om geen geld te hoeven spenderen, soms voor nutteloze statistiekjes. En heel soms zijn deze gegevens ook bruikbaar.

Maar als mensen er massaal ziek van worden moeten we ons toch achter de oren gaan krabben. Het systeem zou er moeten zijn om er beter van te worden i.p.v. slechter. Als er bezuinigd moet worden, dan zou dat volgens mij gemakkelijk kunnen door al die nutteloze formulieren af te schaffen. Alleen registratie van noodzakelijke gegevens betekent minder administratietijd, maar ook minder burnouts....

Nellie Timmermans-van de Kamp, Interpunctie
Smientdonk 2, 5467 CA Veghel
www.interpunctie.nl info@interpunctie.nl
telefoonnr. 0413-310795 of 06-21.59.24.35.

