



# Interpunctie

Praktijk voor psychosociale hulpverlening en bureau voor coaching, mediation en reïntegratie

## Een grote mond hebben is géén mondigheid!

Men zegt vaak dat de mensen tegenwoordig zo mondig (of assertief) zijn. Maar vaak wordt bedoeld: onbeschoft. Of het nu gaat om de leerkracht van de zoon die wordt uitgekafferd, om de zoon of dochter zelf, de winkelbediende, de huisarts of de baas, veel mensen hebben last van de grote mond van zogenaamd “mondige mensen”.

Maar echt mondige mensen zijn juist meestal erg aardig, want zij hebben het niet nodig om anderen onbeschoft te behandelen. Mondige mensen reageren assertief, kunnen op een fatsoenlijke manier aangeven wat zij wel en niet wensen, wat zij accepteren en wat niet.

Mensen kunnen soms zo onvriendelijk zijn. Ook als ik vertel over een assertiviteitstraining wordt vaak gezegd: “de mensen zijn tegenwoordig assertief genoeg”. Men doelt dan op een zekere onbeschoftheid of onvriendelijk gedrag. Dit heeft niets met assertiviteit te maken. Assertieve mensen zijn vaak veel aardiger dan niet assertieve mensen.

Agressieve mensen hebben even goed een assertiviteitstraining nodig dan mensen die niets durven zeggen en vaak worden niet assertieve mensen boos als er al te lang over hun grenzen gegaan is. Dus ze zijn niet assertief en worden uiteindelijk agressief. Het gaat erom te leren hoe zij assertief kunnen worden.

Zo had ik onlangs een cliënt die bij beweerde dat hij groot gelijk had toen hij een winkeljuf vroeg “*heb jij nooit gehoord van klantvriendelijkheid?*” Natuurlijk mag je een winkelbediende aanspreken op klantvriendelijkheid, maar de manier waarop deze man dat deed is ronduit lomp. Hij verlaagde zich tot hetzelfde niveau als dat van de winkeljuf.

Hij was erg zeker van zichzelf. Het viel dan ook niet mee om hem van gedachten te doen veranderen. Uiteindelijk is het wel gelukt. Phoe phoe....

Mw. N. Timmermans-van de Kamp  
Interpunctie, Smientdonk 2, 5467 CA Veghel  
Privé ☎ 0413-310795 of 06-21.59.24.35.  
[www.interpunctie.nl](http://www.interpunctie.nl) info@interpunctie.nl

