



Interpunctie

Praktijk voor psychosociale hulpverlening en bureau voor coaching, mediation en reïntegratie



En toen werd het stil.... (over communicatie)

Ik hoor vaak van mensen hoe onbehaaglijk een stilte kan zijn. Men zit op een feestje en regelmatig valt er een stilte. Bijna altijd zijn er wel mensen in de buurt die daar niet tegen kunnen en die beginnen te praten. Soms de grootst mogelijke onzin, maar toch.

Je wordt er onzeker van een langdurige stilte. Je voelt je verplicht "iets" te zeggen. Een heel andere stilte kan zijn dat je iemand uitnodigt voor iets leuks en je vervolgens niks hoort. Een gevoel van afwijzing is het gevolg. Je haalt je van alles in je hoofd halen ("*hij/zij moet me niet meer*", "*ik heb iets fout gedaan*", etc.) Je weet echter niet wat de ander denkt. Soms blijkt dat er een misverstand in het spel is. De uitnodiging is niet aangekomen, men moet nog even nakijken of men wel kan en communiceert dat niet, waardoor de ander zich afgewezen voelt.

Of iemand maakt een vervelende opmerking ("*Wat zie jij er idioot uit....*") De ander is volledig uit het veld geslagen en kan niet antwoorden. De stilte is oorverdovend. Vaak gaan mensen in de omgeving dan wat lopen grinniken, terwijl ze eigenlijk voor de ander hadden willen opkomen.

Stiltes kunnen erg lastig zijn. Bedenk maar eens dat je in een schoenenzaak interesse toont in een paar schoenen en na het horen van de prijs een lange stilte laat vallen.... De verkoper voelt zich onbehaaglijk en begint meteen te kletsen: *de kwaliteit is bijzonder goed, er zit garantie op, iedereen is er enthousiast over, ze verhelpen rugklachten*. Ik heb wel eens gehoord dat men dit als tactiek gebruikte om te onderhandelen over de prijs....

Stiltes zijn soms functioneel: men gaat meer nadenken. Als je soms eens bewust een stilte laat vallen gebeurt er vaak veel. Mensen vertellen meer dan ze in eerste instantie van plan waren. Maar het verhaal krijgt meer diepgang. Er wordt meer inhoud toegevoegd aan het verhaal waardoor het gesprek meer waarde krijgt en waardoor je elkaar beter leert kennen.

Mw. Nellie Timmermans-van de Kamp
Interpunctie Smientdonk 2 5467 CA Veghel
www.interpunctie.nl info@interpunctie.nl
0413-310795 of 06-21.59.24.35

